

Euradit Business Intelligence

Rapport de mission n°14



04 novembre 2011

Document confidentiel à l'usage exclusif de
M. François BRIN

Ordre de mission

Libellé de la mission	Réalisation d'un dossier d'information sur la société Aqua Process Inc. (95) pour permettre à Watercycle de mieux appréhender son environnement concurrentiel
Référence de la mission	ECO.041-MBI.014
Date de la demande	09 septembre 2011
Echéance convenue	04 novembre 2011

Important

Cette mission de Business Intelligence a été réalisée par l'ADIT Poitou-Charentes dans le cadre du programme Euradit, dispositif d'intelligence économique mis en œuvre à l'initiative de la Région Poitou-Charentes.

L'ensemble des coûts afférents à cette mission est intégralement pris en charge par le Conseil régional et le Fonds Européen de Développement Régional.



Avant-propos

A. Présentation du rapport

Suite à votre demande, veuillez trouver ci-après un dossier d'information sur la société française Aquaprocess structuré selon les axes suivants :

- ▶ Organigramme de direction
- ▶ Gammes proposées et marchés ciblés
- ▶ Eléments d'information sur l'actualité commerciale (ex : références clients) et les développements de marchés à venir
- ▶ Données financières et capitalistiques selon publication

B. Eléments de synthèse

Aquaprocess est une entreprise qui communique très peu et publie très peu de données sur ses activités.

L'ADIT Poitou-Charentes a donc mené plusieurs types de recherches et consultations :

- ▶ Statuts de l'entreprise
- ▶ Bases de données financières
- ▶ Bases de données presse
- ▶ Interrogation directe du dirigeant d'Aquaprocess

Les diverses recherches et interrogations menées font apparaître Aquaprocess comme une société souhaitant se tourner davantage vers le conseil en gestion de l'eau et ne pas rester uniquement sur une démarche commerciale de vente de matériels.

Par ailleurs, si l'entreprise a dans un premier temps beaucoup misé sur les volontés politiques des territoires et entreprises clientes d'agir dans le respect de l'environnement, elle souhaite à présent s'attaquer plus systématiquement aux petites structures avec un discours mettant davantage en avant le retour sur investissement. Elle procède pour cela à des ajustements stratégiques et prépare de nouveaux partenariats.



1 Carte d'identité d'Aquaprocess

A. Présentation générale

Créé en le 28 octobre 2005, Aquaprocess est positionnée sur le métier du recyclage des eaux usées.

L'entreprise propose des services d'analyses, de conseil et des systèmes de recyclage sur trois secteurs principaux :

- ▶ Recyclage des eaux de lavage
- ▶ Traitement des eaux industrielles
- ▶ Collecte et traitement des eaux de pluie

L'entreprise est une société à responsabilité limitée (SARL) régit par l'article L-223-1 du code du commerce, et par les statuts de l'entreprise, fournis avec le présent rapport.

Coordonnées

Adresse	09 rue de la grande ourse – 95800 Cergy
Téléphone	01 34 24 19 16
Fax	01 34 24 19 26
E-mail	www.aquaprocess.fr
Site Internet	aquaprocess@wanadoo.fr

B. Organisation

Aquaprocess ne renseigne pas ses effectifs et M. Charpentier n'a pas souhaité les communiquer. L'entreprise ne possède qu'un bureau en France, à Cergy. Elle n'a déclaré qu'un seul dirigeant.

Equipe dirigeante

Gérant	M. Vincent CHARPENTIER
--------	------------------------



C. Actionnariat et participations

Le capital social s'élève à 8.000 euros depuis la création de l'entreprise en 2005. Il n'a pas été modifié depuis.

Divisé en 800 parts de 10 €, il est réparti entre les personnes suivantes :

- ▶ M. Vincent CHARPENTIER : 600 parts
- ▶ Mme Paola REILLAUDOU : 200 parts

Ils sont tous les deux domiciliés au 33 rue Bamberger à Henonville (60)

L'entreprise n'a enregistré aucune participation et ne possède aucune filiale.

Après recherches, les actionnaires de l'entreprise ne semblent exercer aucun autre mandat.

D. Activités

- ▶ Recyclage des eaux de lavage
 - ▷ Etude et conseils
 - ▷ Suivi d'installation
 - ▷ Contrat d'exploitation
 - ▷ Analyses des effluents en laboratoire
 - ▷ Formation dès la mise en service l'installation
- ▶ Vente de produits chimique et réactifs pour le recyclage
 - ▷ Accélérateurs Biologiques qui sont des compléments nutritifs.
 - ▷ Bactéricides : afin de protéger le personnel aux abords de la plateforme de lavage
 - ▷ Anti-mousses : pour limiter les phénomènes de mousse
 - ▷ Produits spécifiques : coagulants, floculants, soude, acides etc.
- ▶ Traitement des eaux industrielles
 - ▷ - conception et fabrication de stations de traitement livrées clés en mains
 - ▷ - Analyses d'effluents au sein du laboratoire interne
 - ▷ - Diagnostic de vos installations
 - ▷ - Tests de traitabilité des effluents
 - ▷ - Formulation de produits de traitement
 - ▷ - Suivi et maintenance des installations
- ▶ Collecte et traitement des eaux de pluie
- ▶ Vente d'équipements
 - ▷ Adoucisseurs et osmoseurs industriels
 - ▷ Organes de prétraitement (débourbeurs, séparateurs, postes de relevage, etc.)
 - ▷ Equipement de désinfection et purification (filtre à charbon, unité de stérilisation, etc.)
 - ▷ Groupe de filtration
 - ▷ Equipements de mesures et contrôle

E. Produits

Recyclage des eaux de lavage

Aquaprocess propose un système intégrant un débourbeur, un déshuileur et un filtre dispositif de filtrage dit biologique. Ce filtre contient des bactéries qui absorbent les éléments polluants et s'amalgame en biomasse sur des pièces immergées. Aquaprocess affirme que cette cuve se nettoie par autocurage. L'eau est ensuite filtrée via un système de filtrage sur sable, puis traitée avec un bactéricide et enfin stockée. Aquaprocess précise que le nettoyage du filtre est automatique et ne nécessite aucune intervention humaine.

Recyclage des eaux de lavage

Aquaprocess propose des stations de traitement sur-mesure intégrant diverses techniques de filtration (traitement physico-chimique, biologique, ultrafiltration, oxydation, etc.)

Récupération et filtrage des eaux de pluies

L'entreprise installe des cuves de récupération, enterrées ou non, équipées d'un filtre cyclonique autonettoyant.

F. Compte-rendu d'entretien

L'ADIT Poitou-Charentes a interrogé le dirigeant d'Aquaprocess, M. Vincent Charpentier, sur plusieurs points :

- ▶ Typologie de clients : M. Charpentier affirme travailler plutôt pour le secteur public, sur appel d'offre, mais également pour le secteur privé, cible qu'il souhaite développer.
- ▶ Seuil de rentabilité : M. Charpentier a refusé de s'exprimer sur une consommation minimale souhaitable pour acquérir ses modules. Il souligne travailler sur-mesure, avec une forte dimension de conseil, et refuse de « vendre une facture ».
- ▶ Capacité à traiter les stations de lavage indépendantes : M. Charpentier explique compter plusieurs stations de lavage indépendantes parmi ses clients. Selon lui, ce secteur est difficile à aborder en raison du coût de son installation.
- ▶ Fourchette de prix : M. Charpentier estime vendre son dispositif entre 50.000 € et 60.000 € pour une station de lavage haute pression indépendante.
- ▶ Difficulté d'installation : la solution Aquaprocess requiert une intervention de génie civil jugée « assez lourde » par le dirigeant. En effet, une grande partie du système doit être enterrée.
- ▶ Stratégie : Aquaprocess communique très peu dans les médias et n'expose pas sur les salons. Dans un avenir proche, M. Charpentier souhaite changer ce positionnement et mettre davantage en avant les solutions de son entreprise. Par ailleurs, il a récemment conclu un partenariat avec des professionnels de la station de lavage indépendante dont il n'a pas voulu citer le nom. Aquaprocess formera la vingtaine de commerciaux de cette société à la vente de ses produits. Ces derniers seront ensuite en charge de les promouvoir sur tout le territoire.
- ▶ Maintenance : Aquaprocess propose de former le client à la maintenance de ses équipements, mais également des contrats sur-mesure allant de la visite annuel à la prise en charge totale de la maintenance.
- ▶ Brevet : M. Charpentier affirme avoir déposé un brevet pour son réacteur biologique à biomasse fixée il y a une quinzaine d'années. Un premier niveau de recherche n'a toutefois pas permis d'identifier ce brevet. Selon lui, ce procédé permet de rejeter l'eau



Cette mission de Business Intelligence et tous les documents joints s'y rapportant sont confidentiels et établis pour le seul usage de leur destinataire. Toute utilisation ou diffusion non autorisée est interdite.

traitée en milieu naturel. Il affirme que le meilleur taux de recyclage constaté chez un de ses clients est de 92 %.

2 Données financières

A. Comptes de résultat

Données en k €	2010	2009	2008	2007
Ventes de marchandises	244	41	623	558
Ventes de services	276	342	78	112
Chiffre d'affaires net	520	383	703	671
Production stockée	20	0	0	0
Subvention d'exploitation	0	0	0	2
Total des produits d'exploitation	540	383	706	673
Achats de marchandises (y compris droits de douane)	21	8	11	6
Achats de matières premières et autres approvisionnements	0	0	0	332
Autres achats et charges externes	295	149	476	129
Impôts, taxes et versements assimilés	6	4	2	3
Salaires et traitements	138	151	113	102
Charges sociales	69	61	72	62
Sur immobilisations : Dotations aux amortissements	2	2	3	1
Sur actif circulant : Dotations aux provisions	3	0	0	0
Total des charges d'exploitation	534	375	676	636
Résultat d'exploitation	6	8	30	37
Résultat courant avant impôt	6	9	30	38



B. Bilans

<i>Données en k €</i>	2010	2009	2008	2007
Incorporel	0	0	0	0
Corporel	1	3	5	3
Financier	2	2	2	2
Actif immobilisé	3	5	7	5
En cours de production de services	20	0	0	0
Avances et acomptes versés sur commandes	5	0	0	0
Clients et comptes rattachés	157	96	240	158
Autres créances	37	31	39	39
Valeurs mobilières de placement	0	0	0	47
Disponibilités	89	57	43	56
Charges constatées d'avance	9	0	1	20
Total actif circulant	318	184	322	319
Total actif	321	189	329	322

<i>Données en €</i>	2010	2009	2008	2007
Capital social	8	8	8	8
Réserve légale	1	1	1	1
Autres réserves	0	0	0	1
Report à nouveau	60	52	31	4
Résultat de l'exercice	5	8	26	32
Total capitaux propres	74	69	66	45
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	57	0	0	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	111	66	189	162
Dettes fiscales et sociales	51	35	72	71
Autres dettes	28	19	0	0
Produits constatés d'avance	0	0	0	45
Total dettes et comptes régularisés	248	120	263	277
Total du passif	321	189	329	322



3 Actualités commerciales

A. Avis d'attribution

Entre le 1^{er} janvier 2009 et le 04 novembre 2011, Aquaprocess a remporté trois appels d'offre :

- ▶ Août 2010, pour la communauté d'agglomération de Dijon et pour un montant de 163.385 € :
 - ▷ Un dispositif de traitement et de recyclage des eaux de lavage des autobus (standard et articulés)
 - ▷ Un dispositif de traitement et de recyclage des eaux de lavage des tramways
- ▶ Août 2008, pour Eid Marseille et pour un montant total de 1.2 M€ :
 - ▷ Création d'une aire de lavage et de finition (remporté conjointement avec Eiffage)
- ▶ Novembre 2010, pour le ministère de la Défense et un montant de 226.700 €
 - ▷ Lot 2 de l'appel d'offre réhabilitation et extension de l'aire de lavage tactique : fourniture et pose d'un débourbeur en béton, d'un séparateur d'hydrocarbures en acier, d'une cuve de relavage en béton, d'une cuve de traitement biologique aérobie en acier vitrifié boulonné, des équipements internes aux cuves et au local de traitement d'eau.

B. Présence dans la presse

Les recherches menées sur diverses bases de données presse et médias ont permis d'identifier trois articles mentionnant Aquaprocess, transmis ci-après.

Aquaprocess déploie ses systèmes de recyclage déhydriques

« *Nul besoin d'exposer pour se faire remarquer* »... C'est sans doute dans cet état d'esprit qu'aquaprocess a abordé le salon Auto Equip. A sa manière donc, en présentant ses activités à qui voulait l'entendre, directement sur les stands. Depuis 15 ans et basé à Cergy-Pontoise (95), il conçoit des stations modulaires (enterrées ou aériennes) et sur-mesure. Constatant que le lavage de véhicules provoque une pollution qu'il est possible de réfréner, aquaprocess a décidé de se concentrer sur 3 pôles d'activité : le conseil, le suivi d'installation et l'analyse d'effluents (résidus chimiques). L'entreprise affirme qu'une installation de station de traitement, composée le plus simplement d'un filtre à sable (retenant les particules indésirables), d'un déshuileur (séparant les hydrocarbures de l'eau), d'un débourbeur (évacuant les matières en suspension) et d'un biofiltre (général de la biomasse épuratrice) pourrait permettre à un professionnel de réduire de 75 à 90 % sa facture hydrique. Outre ces avantages pécuniaires, l'eau est traitée dans n'importe quel poste de station, écarte le risque de colmatage, protège le personnel, garantit la qualité de l'eau et prévient les odeurs. Concept qui pourrait séduire plus d'un gérant de station souhaitant optimiser son système, à moindre frais et meilleure considération pour l'environnement.

Source : www.guide-lavage.com

Transports. La CAT innove pour la mobilité et l'écologie

Eaux de lavage recyclées, calculateur embarqué pour moins consommer, plateforme pour fauteuils roulants... La compagnie armoricaine de transports fait des efforts. Des eaux de lavage recyclées et un calcuteur embarqué pour réduire la consommation de carburant : c'est pour l'environnement. Des systèmes d'information sur les retards et une plateforme pour monter et descendre les fauteuils roulants : voilà pour la mobilité. La CAT (compagnie armoricaine de transports), filiale de Véolia et qui exploite le réseau de transports publics Tibus dans les Côtes-d'Armor, s'efforce d'innover, aussi bien dans ses bus que dans ses ateliers.

Eau recyclée et dépolluée

Dans ses nouveaux locaux à Lannion, la CAT dispose d'une filière complète de retraitement des eaux de lavage. « L'eau est recyclée et dépolluée à 90 ou 95 %, grâce à des bactéries, qui biodégradent les détergents, les graisses, les produits lave-glace », explique Vincent Charpentier, gérant de la société Aqua Process, qui a installé ce système, pour un coût de 44.000 €. « Un seul lavage consomme 400 litres d'eau. Au lieu de 1.200 m³ d'eau potable, nous en consommerons dorénavant moins de 200 m³ par an », se félicite Michel Lerat, directeur de la compagnie. Les économies d'eau pourraient se doubler d'économies de carburant, grâce à « Ango Light ». Ce calculateur embarqué, en test chez Véolia, envoie des signaux au conducteur, en fonction de la vitesse du véhicule et de ses accélérations ou décélérations. « On peut économiser 6 % de carburant », souligne Michel Lerat.

En bus dans un fauteuil

Outre sa centrale d'appels et ses systèmes d'information sur le trafic, la CAT a aussi investi dans une plateforme entièrement rétractable, pour monter et descendre des fauteuils roulants et installer en toute sécurité des personnes handicapées. Huit bus en sont équipés dans les Côtes-d'Armor, pour 15.000 € pièce. La CAT emploie près de 200 personnes dans les Côtes-d'Armor. Le réseau Tibus compte 500.000 voyageurs par an.

Source : Le télégramme – 07 novembre 2008

Lavage écolo pour les camions Voiron

Un copieux investissement se planque dans le sous-sol de l'entreprise Voiron, à Jarnac. Le transporteur a inauguré hier une station de lavage parfaitement dans l'air du temps, où l'écologie fait bon ménage avec l'économie.

Le projet, qui a mis deux ans à s'échafauder, est parti d'une volonté de briguer le label qualité HACCP (1). Voiron sous-traitait le lavage des camions à l'extérieur, pour un coût de 38 à 45 € l'unité. Le nettoyage de l'intérieur des citernes, 85 à 100 € l'unité, se faisait en interne, mais le procédé, « acrobatique », n'était pas satisfaisant, et l'eau était rejetée au tout-à-l'égout.

Plusieurs critères environnementaux ont été petit à petit intégrés dans la démarche, jusqu'à obtenir « une station de recyclage unique en France dans le domaine du transport public de marchandise », selon le directeur Jean-Paul Livernay, maître d'oeuvre du projet. Celui-ci a été couronné par une « étoile pour la sécurité et l'environnement » décernée par l'Officiel des transporteurs.

La récupération de l'eau de pluie, dans deux cuves de 50 m³, permet de réduire le recours à l'eau courante de 6 700 à 2 000 m³ par an. « Pour l'intérieur des citernes, on est obligé d'utiliser de l'eau potable. Sinon, on pourrait presque tomber à zéro », note le gérant de la société, Jean-Christophe Voiron.

L'eau de nettoyage est récupérée à 80 %, le reste correspondant aux éclaboussures. Elle passe par un débourbeur, puis un déshuileur, et enfin par deux « réacteurs biologiques », qui fonctionnent avec des bactéries et de l'oxygène. L'eau recyclée est stockée dans une troisième cuve de 50 m³.



Avant de resservir, elle passe dans un filtre à sable qui chasse les particules restantes. L'ensemble du procédé a été conçu par la société Aqua Process.

Pour l'intérieur des citernes, Voiron a travaillé avec le laboratoire Cree (pour chimie, recherche, environnement, évolution), qui a mis au point un produit détergent désinfectant biodégradable. Baptisé « Credoo Oeno », il fait l'objet d'un brevet mondial. Le laboratoire peut rêver d'une belle carrière, car les produits chlorés généralement utilisés seront bientôt interdits.

Pour Voiron, l'investissement est conséquent : 700.000 €. Mais la société peut compter en éponger une bonne partie grâce aux économies réalisées sur l'eau courante, la sous-traitance extérieure, l'avance prise sur des normes environnementales appelées à s'étendre, et la taxe pollution qu'elle n'aura plus à acquitter. Elle a bénéficié de quelques aides, dont une subvention de 26.000 € de l'agence Adour-Garonne.

Au-delà de la préoccupation environnementale, il s'agit aussi de se distinguer par rapport à la concurrence dans un marché actuellement tendu.

Voiron compte 73 salariés, dont 62 conducteurs. « Nous en avions 80 il y a moins d'un an. Il y a eu des départs non remplacés, mais pas de licenciements. On courbe le dos », confie Jean-Christophe Voiron. L'innovation a suscité « beaucoup d'intérêt et un peu de curiosité » chez les clients de l'entreprise, notamment les grands négociants.

Source : Sud Ouest – 25 juin 2009